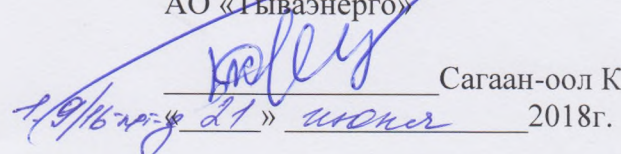


УТВЕРЖДАЮ
Управляющий директор-первый
заместитель генерального директора
АО «Тываэнерго»


Сагаан-оол К. Б.
19/06/2018 г. 21 июня 2018г.

Протокол прямой линии / личной встречи потребителей услуг
с управляющим директором-первым заместителем генерального директора
АО «Тываэнерго»

Председатель сумона Усть-Элегест - Кошкендей Кадыр-оол Шаптарович,
физическое лицо – Симчит Алина Хураган-ооловна,
физическое лиц лицо – Дембирел Ай-Демир Анатольевич,
физическое лицо – Иргит Адыгжы Монгеевич
(Ф.И.О.)

Дата, время, место: 14 июня 2018года, 10:30, г. Кызыл ул. Рабочая д. 4, кабинет директора.

Присутствовали:

Ф.И.О. и должность участников:

Сагаан-оол Карим Байлак-оолович, управляющий директора-первый заместитель
генерального директора,

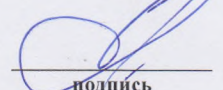
Лукин Антон Владимирович, и.о. заместителя генерального директора по техническим
вопросам – главного инженера,

Райдер Сергей Владимирович, заместитель генерального директора по развитию и
реализации услуг,

Галеева Людмила Викторовна, начальник отдела взаимодействия с клиентами.

Перечень потребителей услуг, обратившихся на прямую линию/ личную встречу, и
решения/мероприятия, принятые по результатам рассмотрения обращений, представлены в
приложении к настоящему Протоколу.

СОГЛАСОВАНО*:

_____	<u>Райдер С.В.</u>		_____
должность	ФИО	подпись	дата
_____	_____	_____	_____
должность	ФИО	подпись	дата
_____	_____	_____	_____
должность	ФИО	подпись	дата

*перечень руководителей ПСП, принявших участие в прямой линии / личной встрече с руководством филиала;

№	Дата <u>прямо</u> <u>й</u> <u>линии</u> / встре чи	Ф.И.О. потребителя, номер телефона	Содержание обращения/вопроса	Решение/меропри ятие/поручение по разрешению вопроса	Сроки исполн ения	Получение справочной информации по исполнению обращения*
1	14.06. 2018	Председатель администрации сумона Усть-Элегест Кошкендей Кадыр- оол Шактарович, (8-923-542-0105)	1. Общие вопросы по электроснабжению сумона Усть-Элегест. 2. Уличное освещение федеральной трассы Р- 257, проходящий через сумон Усть-Элегест	1. Консультация о подаче заявки на уличное освещение при необходимости (восстановление технических условий, увеличение мощности).	30.06.20 18	Галеева Л. В. , РЭС 9-86-55, Струков Д. А. 8-963-207-53-18
2	14.06. 2018	Симчит Алина Хураган-ооловна (8-913-341-3939)	1. Постоянные отключения по адресу: г. Кызыл, ул. Дружба, д. 77. 2. Получение информации о плановых работах в линиях электропередач.	1. В АО «Тываэнерго» действует телефон «Горячей линии» 8- 800-700-29-81 режим работы круглосуточный, также заключено соглашение по предоставлению информации по отключению с ЕДДС Мэри г. Кызыла 2-41-82, круглосуточный телефон «Горячей линии» ПАО «МРСК Сибири» 8-800-1000- 380 (звонок со всех телефонов бесплатный), также в рабочее время можно позвонить по телефону 9-86-55 (Центр обслуживания клиентов) 2. ЦРЭС дано задание организовать выезд по адресу с целью осмотра вводных линий в жилой дом, в случае необходимости предоставить консультацию по замена провода на СИП. 3. Предоставлена консультация о получении информации о плановых отключениях (официальный сайт АО «Тываэнерго», в	Постоян но	Райдер С.В. 8-906-999-2707 Галеева Л.В. 9-86-40 Струков Д. А. 8-963-207-53-18

				социальных сетях ВКонтакте.		
3	14.06. 2018	Дембирел Ай-Демир Анатольевич (8913-342-67-28)	1.Претензия в начислениях за потребленную электроэнергию (объем кВт.ч). г. Кызыл, ул. Белинского, д. 19А-1.	1.Провести анализ предъявленного объема за потребленную электроэнергию, в случае подтверждающих документов, провести корректировку. 2.Принять на коммерческий учет АИISKУЭ, согласовать с потребителем.	29.06. 2018	Крылова А.И. 9-86-92 Сат А.В. 9-86-40 Иванов В.О. 9-84-08
4	14.06. 2018	Иргит Адыгжы Монгеевич (8-923-382-2666)	1.Вопросы по АИISKУЭ (наличие пульта при отсутствии прибора учета на опоре).	1.Организовать выезд с целью уточнения возникших проблем, приведение в соответствие установку АИISKУЭ, согласовать с потребителем, провести консультацию по замене вводного провода на СИП.	29.06.20 18	Иванов В.О. 9-84-08 Сат А.В. 9-86-40

*указывается ФИО и контактный номер телефона ответственного специалиста для предоставления информации об исполнении обращения, поступившего на прямую линию / личную встречу