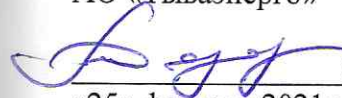


УТВЕРЖДАЮ

Управляющий директор-первый  
заместитель генерального директора  
АО «Тываэнерго»

 Федоров Н. А.  
«25» февраля 2021г.

Протокол прямой линии / личной встречи потребителей услуг  
с управляющим директором–первым заместителем генерального директора  
АО «Тываэнерго»  
ИП Ховалыг Херем Семенович  
(Наименование организации, должность, Ф.И.О.)

Дата, время, место: 25 февраля 2021 года, 15:30, г. Кызыл ул. Рабочая д. 4, кабинет  
директора.

Присутствовали:

Ф.И.О. и должность участников:

Федоров Николай Анатольевич, управляющий директор-первый заместитель генерального  
директора;

Кукарин Юрий Александрович, заместитель генерального директора по развитию и  
реализации услуг;

Ооржак Шончалай Валерьевна, начальник отдела взаимодействия с потребителями.

Перечень потребителей услуг, обратившихся на прямую линию/ личную встречу, и  
решения/мероприятия, принятые по результатам рассмотрения обращений, представлены в  
приложении к настоящему Протоколу.

СОГЛАСОВАНО\*:

<u>нагламман ОВК</u>	<u>Ооржак Ш.В.</u>	<u></u>	<u>25.02.2021</u>
должность	ФИО	подпись	дата
<u>ЗСР по Р.Ау</u>	<u>Кукарин Ю.А.</u>	<u></u>	
должность	ФИО	подпись	дата
_____	_____	_____	_____
должность	ФИО	подпись	дата

\*перечень руководителей ПСП, принявших участие в прямой линии / личной встрече с руководством филиала;

Приложение 1 к Протоколу

№	Дата прямой линии/встречи	Ф.И.О. потребителя, номер телефона	Содержание обращения/вопроса	Решение/мероприятие/ поручение по разрешению вопроса	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
	25.02.2021	ИП Ховалыг Х. С. 8-913-357-58-20	1. установить счетчик электрической энергии в здание столовой по адресу: г. Шагонар ул. Октябрьская д. 33	1. АО «Тываэнерго» рассмотрит возможность установки ПУ по 0,4 кВ на границе балансовой принадлежности, в случае подачи заявки на технологическое присоединение в связи со сменой точки подключения.	Март 2021	Ооржак Ш. В., Кукарин Ю. А.

№	Дата прямой линии/встречи	Ф.И.О. потребителя, номер телефона	Содержание обращения/вопроса	Решение/мероприятие/поручение по разрешению вопроса	Сроки исполнения	Получение справочной информации по исполнению обращения*
1	25.02.2021	ИП Ховалыг Х. С. 8-913-357-58-20	1. установить счетчик электрической энергии в здание столовой по адресу: г. Шагонар ул. Октябрьская	1. АО «Тывазнерго» рассмотрит возможность установки ПУ по 0,4 кВ на границе балансовой принадлежности, в случае подачи заявки на технологическое присоединение в связи со сменой точки подключения.	Март 2021 год.	Ооржак Ш. В. 9-86-55 Кукарин Ю. А. 9-84-94

\*указывается ФИО и контактный номер телефона ответственного специалиста для предоставления информации об исполнении обращения, поступившего на прямую линию / личную встречу