


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель генерального директора
по развитию и реализации услуг
АО «Тываэнерго»


Ю. А. Кукарин
« ____ » _____ 2021г.

Протокол прямой линии /личной встречи потребителей услуг
с начальником Южного РЭС Оюн К.В
АО «Тываэнерго»

Дата, время, место: 17 февраля 2021 года, 16:00, с. Бай-Хаак ул. Оюн-Данчая 71 «А»,
кабинет начальника ЮРЭС.

Присутствовали:




Ф.И.О. и должность участников:

И.о начальника ЮРЭС Рыбаков А.Н

И.о начальника ГТЭЭ ЮРЭС Котлов С.С

Понамарева О.В инженер по техническому присоединению УТЭЭ ЮРЭС

СОГЛАСОВАНО*:

<u>И.О. Рыбаков А.Н</u> должность	<u>Рыбаков А.Н</u> ФИО	<u></u> подпись	<u>17.02.2021</u> дата
<u>И.О. Котлов С.С</u> должность	<u>Котлов С.С</u> ФИО	<u></u> подпись	<u>17.02.2021</u> дата
<u>Понамарева О.В</u> должность	<u>Понамарева О.В</u> ФИО	<u></u> подпись	<u>17.02.2021</u> дата

*перечень руководителей ПСП, принявших участие в прямой линии / личной встрече с руководством филиала;

Приложение 1 к Протоколу

№	Дата прямо й линии / встреч и	Ф.И.О. потребителя, номер телефона	Содержание обращения/вопроса	Решение/мероприятие/п оручение по разрешению вопроса	Срок и испол нения	Ответст венный исполни тель
	17.02. 2021	ИП Самчан Алексей Делгер-оолович	Сверка показаний по договору энергоснабжения, задолженность за эл. энергию	Рекомендовано обратиться к Гарантирующему поставщику для оформления реструктуризации оплаты.	17.02. 2021	
2	17.02. 2021	Городилова Нина Викторовна	Низкое качество эл. энергии	Ведется реконструкция сетей по ВЛ 0,4 кВ с Бай-Хаак	31.10. 2021	
3	17.02. 2021	Соян Малена Алдын- ооловна	Когда будет установлен ПУ согласно договора от 01.02.2021	Согласно договора срок исполнения мероприятий со стороны АО «Тываэнерго» составляет 4 месяца	31.05. 2021	

Приложение 2 к Протоколу

№	Дата прямой линии / встречи	Ф.И.О. потребителя, номер телефона	Содержание обращения/вопроса	Решение/мероприятие/поручение по разрешению вопроса	Сроки исполнения	Получение справочной информации по исполнению обращения*
1	17.02.2021	ИП Самчан Алексей Делгер-оолович	Сверка показаний по договору энергоснабжения, задолженность за эл. энергию	Рекомендовано обратиться к Гарантирующему поставщику для оформления реструктуризации оплаты.	17.02.2021	
2	17.02.2021	Городилова Нина Викторовна	Низкое качество эл. энергии	Ведется реконструкция сетей по ВЛ 0,4 кВ с Бай-Хаак	31.10.2021	
3	17.02.2021	Соян Малена Алдын-ооловна	Когда будет установлен ПУ согласно договора от 01.02.2021	Согласно договора срок исполнения мероприятий со стороны АО «Тываэнерго» составляет 4 месяца	31.05.2021	

*указывается ФИО и контактный номер телефона ответственного специалиста для предоставления информации об исполнении обращения, поступившего на прямую линию / личную встречу